

## **Algemene voorwaarden SmokeFree BV voor begeleiding bij het stoppen met roken.**

### **1. Algemeen**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle groepscursussen en telefonische coaching trajecten van SmokeFree BV met open inschrijving.

### **2. Definities In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:**

2.1 SmokeFree BV: stoppen met roken aanbieder, waarbij alle aangesloten trainers en coaches geregistreerd staan in het Kwaliteitsregister voor Stoppen met Roken

2.2 Deelnemer: degene aan wie door SmokeFree BV stoppen met roken zorg wordt verleend, dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger(s)

2.3 Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden; Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle vormen van dienstverlening, offertes en Overeenkomst(en) van of met SmokeFree BV en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard. Een ieder die gebruik maakt van de dienstverlening van SmokeFree dan wel anderszins in een rechtsverhouding tot SmokeFree BV komt te staan, stemt in met (de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden kunnen te allen tijden worden gewijzigd en gelden onder voorbehoud van druk- en typefouten.

### **3 Inschrijving en deelname**

3.1 Aanmelding voor begeleiding bij het stoppen met roken door een Deelnemer vindt plaats door:

- (Online) invullen en versturen van het inschrijfformulier
- Aanmelding via de telefoon

3.2 Een overeenkomst tussen SmokeFree BV en een Deelnemer komt tot stand door het plaatsen of doen van een schriftelijke of mondelinge (telefonische) inschrijving of opdracht bij SmokeFree en de aanvaarding daarvan door SmokeFree BV. De Deelnemer aanvaardt door zijn schriftelijke of mondelinge inschrijving dan wel verstrekking van de opdracht de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden. De overeenkomst komt in ieder geval tot stand zodra SmokeFree met instemming van de Deelnemer is begonnen met de uitvoering van de opdracht van de Deelnemer.

3.3 De groepscursussen vinden alleen plaats bij voldoende inschrijvingen. Bij meer aanmeldingen dan er geplaatst kunnen worden, volgt plaatsing in volgorde van aanmelding. Op dat moment wordt een wachtlijst aangelegd en zal de Deelnemer hierover worden geïnformeerd. Bij te weinig aanmeldingen is SmokeFree BV genoodzaakt en gerechtigd om een groepscursus te annuleren. De Deelnemer hoort dit maximaal 5 dagen voor aanvang van de cursus.

3.4 De (+groeps)cursussen en de telefonische coaching worden verzorgd door gekwalificeerde trainers ingeschreven bij het kwaliteitsregister stoppen met roken.

### **4 Intellectueel eigendom**

4.1 Alle auteursrechten en alle eventuele overige rechten van intellectuele of industriële eigendom alsmede soortgelijke rechten, terzake van door SmokeFree BV aan de Deelnemer geleverde producten en diensten komen uitsluitend toe aan SmokeFree BV of aan licentiegevers van SmokeFree BV. De Deelnemer erkent deze rechten en zal zich van iedere vorm van directe of indirecte inbreuk op deze rechten onthouden op straffe van verbeurte van in zijn geheel opeisbare boete van EUR 5.000,- voor elke overtreding en elke week dat de overtreding voortduurt, onverminderd de SmokeFree BV overigens terzake toekomstige rechten, waaronder het recht op nakoming en/of schadevergoeding of winstafdracht.

4.2 Het is de Deelnemer niet toegestaan (en dit geldt zonodig in aanvulling op de rechten van SmokeFree BV als bedoeld in artikel 4.1) om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SmokeFree BV enige door SmokeFree BV aan de Deelnemer geleverde producten (waaronder bijvoorbeeld ter beschikking gesteld lesmateriaal) en diensten, geheel of gedeeltelijk te verversen, openbaar te maken of te wijzigen (al of niet in digitale vorm), tenzij anders overeengekomen.

4.3 Geen enkele bepaling in de tussen SmokeFreeBV en de Deelnemer gesloten overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht aan de Deelnemer van rechten als bedoeld in artikel 4.1.

### **5 Verhinderung / vroegtijdige beëindiging**

5.1 Bij deelname aan telefonische coaching wordt aan het einde van het telefoongesprek de volgende afspra(a)k(en) ingepland. Indien de Deelnemer verhinderd is, laat de Deelnemer dit uiterlijk 24 uur van te voren weten aan de coach, zodat er een nieuwe afspraak gemaakt kan worden. Voor afspraken die niet minimaal 24 uur van te voren zijn afgezegd wordt € 25,- voor de gereserveerde tijd bij de Deelnemer in rekening gebracht.

5.2 Is de Deelnemer bij de telefonische coaching meer dan 1 keer niet bereikbaar op de afgesproken tijd dan heeft SmokeFree BV de mogelijkheid om het coachingstraject voortijdig te beëindigen. In dit geval worden de kosten voor het hele traject bij de zorgverzekeraar gedeclareerd of bij de Deelnemer in rekening gebracht.

5.3 Wanneer een Deelnemer besluit om de telefonische coaching of een groepscursus vroegtijdig te beëindigen is SmokeFree BV genoodzaakt om het hele bedrag van de groepscursus of telefonische coaching te declareren bij de zorgverzekeraar of bij de Deelnemer in rekening te brengen. Ook als de Deelnemer maar 1 keer is geweest.

Het kan in dat geval mogelijk zijn dat de Deelnemer een rekening krijgt van de zorgverzekeraar voor het eigen risico.

5.4 Het telefonische coaching traject bestaat uit 7 gesprekken en duurt maximaal 10 weken.

5.5 SmokeFree BV kan de Deelnemer toegang tot de cursus en deelname aan de telefonische coaching ontfangen ingeval van wangedrag.

5.6 SmokeFree BV is te allen tijde gerechtigd een trainer of coach te vervangen door een andere trainer of coach.

## **6 Privacy en onderzoek**

6.1 SmokeFree BV respecteert de privacy van de Deelnemer. Alles wat wordt besproken en alle informatie die wij schriftelijk/per email van de Deelnemer ontvangen, zal vertrouwelijk worden behandeld.

6.2 Persoonsgegevens, verkregen via inschrijving en deelname, worden door SmokeFree BV strikt vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor eigen activiteiten t.b.v. administratieve doeleinden, om Deelnemer te adviseren tijdens de komende stoppoging en voor geanonimiseerd onderzoek, tenzij de Deelnemer uitdrukkelijk verzoekt, dit niet te doen.

6.3 1 jaar na de stopdatum wordt de Deelnemer telefonisch benaderd om de rookstatus te noteren, tenzij de Deelnemer uitdrukkelijk verzoekt dit niet te doen.

## **7 Annulering**

7.1 Annuleren voor de groepscursus is kosteloos tot uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de training. Als de Deelnemer zich binnen 7 dagen voor aanvang afmeldt of nooit komt opdagen, verplicht de Deelnemer zich tot het betalen van een no-show tarief van € 100,00. De zorgverzekeraar vergoedt dit bedrag niet.

7.2 Annuleren voor de telefonische coaching is kosteloos, zolang er vóór het eerste gesprek wordt geannuleerd.

7.3 Bij annulering na aanwezigheid van minimaal 1 groepsbijeenkomst of na het eerste gesprek bij telefonische coaching verplicht de Deelnemer zich tot het betalen van het volledige stoppen met roken traject. Deze kosten worden of bij de zorgverzekeraar van de Deelnemer gedeclareerd of bij de Deelnemer in rekening gebracht, zulks ter vrije keuze van SmokeFree BV. De zorgverzekeraar kan in het geval dat SmokeFree BV de kosten bij de zorgverzekeraar van de Deelnemer declareert bij de Deelnemer het eigen risico in rekening brengen.

## **8 Betaling**

8.1 SmokeFree BV hanteert vrije tarieven waarbij de NZa beleidsregel BR/CU-7073 'stoppenmetrokenprogramma' leidend is. Deze tarieven zijn contractueel vastgelegd bij elke afzonderlijke zorgverzekeraar.

8.2 Stoppen met roken zorg is opgenomen in de Basisverzekering, waarbij een Deelnemer recht heeft op 1 vergoede stoppoging per kalenderjaar. Als een Deelnemer in het betreffende kalenderjaar elders al een vergoede stoppoging heeft ondergaan en daardoor komt het SmokeFree BV traject niet voor vergoeding in aanmerking, dan ontvangt de Deelnemer een factuur van SmokeFree voor het volledige traject, te weten €385,00 incl btw voor de groepscursus of voor het telefonisch coachingstraject en is de Deelnemers volledige betaling verschuldigd.

8.3 De kosten die SmokeFree BV bij de zorgverzekeraar in rekening brengt, komen ten laste van het eigen risico van de Deelnemer (indien dit nog niet verbruikt is of door de zorgverzekeraar is vrijgesteld).

8.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dienen alle betalingen binnen 30 dagen na factuurdatum op het door SmokeFree BV aan gegeven bankrekeningnummer te zijn bijgeschreven. SmokeFree BV behoudt zicht tevens het recht voor openstaande vorderingen te verrekenen.

8.5. Bij niet tijdige betaling is de Deelnemer dan ook zonder ingebrekestelling in verzuim en is SmokeFree BV gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke handelsrente vermeerderd met 3% in rekening te brengen.

8.6 Vanaf de datum dat de Deelnemer in verzuim is, is de Deelnemer zonder nadere in gebrekestelling aan SmokeFree BV tevens de volgende buitengerechtelijke kosten verschuldigd: – indien

de Deelnemer een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf; de buitengerechtelijke kosten conform 'het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten'; indien de Opdrachtgever een rechtspersoon is of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf: 15% van de door de Deelnemer aan SmokeFree BV verschuldigde bedragen, met een minimum van EUR 250,-

8.7 Indien de Deelnemer in het in artikel 8.6 genoemde geval na een betalingsherinnering niet binnen de daarin vermelde redelijke termijn alsnog aan de verplichtingen heeft voldaan, is SmokeFree BV gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daarmee te belasten.

8.8 Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten komen ten laste van de Deelnemer.

8.9 Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen, zijn terzake van de juistheid van hetgeen de Deelnemer verschuldigd is, de administratieve gegevens van SmokeFree BV bindend.

## **9 Aansprakelijkheid**

9.1 Het advies en de begeleiding van SmokeFree BV is naar haar aard resultaat gericht zonder dat resultaat te garanderen. SmokeFree BV sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de Deelnemer van door SmokeFree BV verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van SmokeFree BV.

## **10 Klachten**

10.1 Wanneer de Deelnemer een klacht heeft ten aanzien van SmokeFree BV dient de Deelnemer deze eerst te bespreken met SmokeFree BV.

10.2 Voor de Deelnemer verjaren alle rechtsovereenkomsten uit hoofde van de overeenkomst met SmokeFree BV door verloop van dertien maanden, te rekenen vanaf de dag volgend op die waarop de vordering opeisbaar is geworden.

## **11 Toepasselijk recht, bevoegde rechter**

11.1 Op alle geschillen met betrekking tot deze voorwaarden is bij uitsluiting Nederlands Recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Leeuwarden.